

<b>Fagkode:</b>	ITG
<b>Fagnavn:</b>	IT Governance
<b>Fagkoordinator:</b>	Torkil Clemmensen
<b>Faglærere:</b>	Michael Holm Larsen, mhl.inf@cbs.dk, Mogens Kühn Pedersen, mk.inf@cbs.dk
<b>Kategorisering:</b>	Økonomi, organisation, ledelse
<b>Tidspunkt:</b>	Forår
<b>Fagtype:</b>	Halvt fag
<b>Studenter arbejdstimer:</b>	225
<b>ECTS credits:</b>	7,5
<b>Eksamen:</b>	Mundtlig eksamensform på basis af et miniprojekt, gruppeeksamen.

### **Fagets formål**

Formålet med kurset IT-Governance er at give de studerende viden om og indsigt i de problemstillinger, der knytter sig til en ledelses styring af IT-anvendelsen i en organisation. Der tages udgangspunkt i konceptet Corporate Governance, der er retningsgivende for ledelse og kontrollering af en organisation, for herefter at relatere IT Governance hertil.

De studerende vil gennem en teoretisk såvel som praktisk tilgang til IT Governance blive i stand til at vurdere og designe styringen IT anvendelsen i en organisation. Herunder fokuseres der på, hvorvidt eller i hvilken udstrækning IT strategien understøtter organisationens overordnede strategi og forretningsprocessernes integration og værdiskabelse. Faget skal derfor ses som et redskab til at vurdere hvilken IT-mæssig styringsform, der er mest hensigtsmæssig for en given organisation.

### **Fagets indhold**

Igennem det sidste årti har IT Funktionen bevæget sig fra alene at være en leverandør af IT drift og support til at blive en strategisk partner. Dette skyldes, at IT, frem for bare at være en udgift, bliver anset for et værktøj til at skabe forretningsmæssig vækst med.

Efter virksomhedsskandalerne i virksomheden Enron i USA i 2000 og de relaterede skandaler med Arthur Andersen og WorldCom, er blevet stillet spørgsmålstegn en bestyrelses pligter og ansvar. Som svar til dette, og for at hindre lignende skandaler, blev "The US Sarbanes-Oxley Act" skrevet for at understrege vigtigheden af virksomhedsstyring og revision. Dette har været særligt indflydelsesrigt på udviklingen af informationsteknologisk ledelse og styring (IT governance) i de første år af det nye årtusinde.

Faget tager derfor udgangspunkt i nationale og internationale retningslinier for Corporate Governance, for herigennem at give de studerende en aktuel og relevant baggrund for IT Governance. IT Governance henvender sig såvel til den private som den offentlige sektor samt til non-profit organisationer.

Faget tager endvidere afsæt i begreberne virksomhedsstrategi og værdiskabelse, som grundlag for etablering af IT Governance-strukturer i organisationen. I den forbindelse gives en indføring i IT

arkitekturer (infrastruktur og applikationer) for at de studerende opnår en grundlæggende forståelse for forskellige IT-platforme.

Måling og vurdering af IT anvendelsen og dermed måling af effekten af en given IT ledelses- og styringsform, kan opnås ved metoder som Cost-Benefit Analyse, Total Cost of Ownership (TCO), Real-Options, IT Balanced Score Card og IT Competence Mapping. Disse metoder er centrale evalueringsmodeller for så vidt angår styringen af og opfølgningen på IT-anvendelsen. Implementeringsaspekter fremdrages i forbindelse med ledelse af IT portefolier (herunder risikostyring), IT sourcing/outsourcing og IT-kontrakter (herunder SLA's: Service Level Agreements).

Faget IT Governance afgrænser sig fra deciderede juridiske og projektledelsesmæssige forhold i forbindelse med IT ledelse, til trods for at disse perspektiver også er relevante i en organisatorisk kontekst.

### **Progression**

Faget bygger videre på de færdigheder, som den studerende har erhvervet efter et Bachelor-forløb med undervisning i Datalogi og Økonomi. Det forudsættes derfor, at den studerende er bekendt med en række eksempler på IT-ledelsesmæssige udfordringer både hvad angår den organisatoriske kontekst og forandring samt de strategiske implikationer i forbindelse hermed.

### **Undervisningsform**

Faget foregår som klasseundervisning med dialog og fremlæggelse af pensum. Fremlæggelse af pensum gennemføres både af underviser og de studerende. De studerende vil til hver undervisningsgang på skift skulle fremlægge en del af pensum, såvel som de vil skulle relatere dagens teori til en case.

### **Krav til den studerende**

Involvering fra de studerende forventes dels i diskussioner men også i fremlæggelse af dele af pensum, foruden at de studerende inviteres til at påpege og diskutere aktuelle IT Governance problemstillinger.

### **Forventet fordeling af timer på fagets forskellige aktiviteter**

Deltagelse i undervisning:	30
Individuel forberedelse til undervisning:	90
Forberedelse af præsentation:	5
Miniprojekt:	50
Eksamensforberedelse og deltagelse i eksamen:	<u>50</u>
I alt studenterarbejdstimer (SAT):	225

## Orienterende litteratur

I alt xxx sider

Undervisningsgangens tema	Orienterende litteratur	Antal sider
<b>Introduktion</b>	<p>Emner: The IT/Productivity Paradox, Corporate Governance, Definition of IT Governance, Key asset governance, linking corporate and IT governance. The behavioural and normative side of IT Governance, Assigning decision rights. Maturity of the IT function.</p> <p>Demarcation: IT project management</p> <p>[1] Kapitel 1 + Appendix A, Weill &amp; Ross 2004            [2] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Productivity Paradox-paper</li> <li>○ Nørby-udvalget se <a href="http://www.corporategovernance.dk/">www.corporategovernance.dk/</a></li> <li>○ OECD Principles for Corporate Governance</li> <li>○ Weill, P., "<a href="#">Don't Just Lead: Govern: How Top Performing Firms Govern IT</a>," <i>MIS Quarterly Executive</i>, Vol, 3, 1, March 2004, pp. 1-17.</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	24+2+x+y+z+17= dd
<b>Business Strategy</b>	<p>Emner: Business Strategy and the role of IT</p> <p>[3] Kapitel 2, Weill &amp; Ross 2004            [4] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hax &amp; Wilde 1999</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	32+x+v=bb
<b>Design of IT Governance structures</b>	<p>Emner: IT value creation, governance structures, linking IT Governance and value creation, modeller for effektiv IT Governance.</p>	28+27+13+12=80

	<p>[5] Kapitel 3, Weill &amp; Ross 2004</p> <p>[6] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amit R. og Zott C. 2001. <i>Value Creation in E-Business</i>, Strategic Management Journal 22, 493-520.</li> <li>○ Venkatraman "Beyond Outsourcing: Managing IT Resources as a Value Center". <i>Sloan Management Review</i>, Spring 1997, Vol. 38, Issue 3, pp. 51-64.</li> <li>○ H. A. Smith &amp; J. D. McKeen (2003), Developments in Practice VII: Developing and Delivering the IT Value Proposition. <i>Communications of AIS</i>, Vol. 2003, Issue 11, Juni 2003, pp. 438-450.</li> <li>○ M. Kühn Pedersen, Jens Kr. Elkjær-Larsen, R. Lond, K. Nilaus, J. Sonne, Digital Erhvervsforvaltning i Danmark. På vej mod IT Governanace. CBS. 2004.</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	
<p><b>Measuring</b></p>	<p>IT governance requires balanced IT and business control - of budget timing, IT resource deployment, and accountability.</p> <p>Emner: Measure spending on IT, Measure value from IT, linking business process metrics to IT impact, Appreciation and evaluation methods: Cost-benefit analysis, Total cost of ownership, real options, IT Balanced Score Card.</p> <p>[7] Kapitel 6 + Appendix B, Weill &amp; Ross 2004</p> <p>[8] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ross, Jeanne W. and Cynthia M. Beath: Beyond the business case: New approaches to IT investment. <i>Sloan Management Review</i>, Vol. 43, Issue 2 (Winter 2002), pp. 51-59.</li> <li>○ Et paper eller et kapitel om IT Due Digence</li> <li>○ Extract: Option approach to SW Acquisition.</li> <li>○ Case: VTU's TCO pilotprojekter.</li> </ul>	<p>38+8+x=</p>
<p><b>IT Architecture, Infrastructure and</b></p>	<p>Emner: IT platforms,</p>	<p>8+16+w=</p>

<b>Applications</b>	<p>[9] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Peter Weill, Mani Subramani &amp; Marianne Broadbent: Building IT Infrastructure for Strategic Agility. <i>Sloan Management Review</i>, Vol. 44, Issue 1, Fall 2002, pp. 57-65.</li> <li>○ Zachman, J.A. (1999), A framework for information system architecture, <i>IBM Systems Journal</i>, Vol. 38, Issue 2/3, pp. <a href="#">454-470</a>.</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	
<b>IT Governance in Practice</b>	<p>Emner: Hvordan får man en IT Governance beslutningsstruktur kontra en organisatorisk struktur til at hænge sammen, og hvordan praktiseres de? Hvilken rolle får IT-organisationen, og hvordan styres risikoen for at indholdet i IT Governance processen primært kommer til at indeholde operationelle forhold?</p> <p>[10] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Baggrundsmateriale om virksomheden Novozymes</li> <li>○ Samling af overheads</li> </ul>	
<b>Implementation and deployment of IT Governance</b>	<p>Emner: Implementation framework and principles</p> <p>[11] Kapitel 4+5, Weill &amp; Ross 2004</p> <p>[12] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes. (xxx)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	32+30
<b>The IT Function</b>	<p>Emner: Ledelse af IT funktionen</p> <p>[13] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ R. Agarwal and V. Sambamurthy, (2002). Principles and Models for Designing the IT Function. <i>MIS Quarterly</i></li> </ul>	16+13

	<p>Executive, Vol. 1, No. 1, pp. 1-16.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Paper om organisering i forhold til IT Governance.</li> <li>○ Feeny, D.F. &amp; Willcocks, L.P. (1998). Core IS Capabilities for Exploiting Information Technology. MIT Sloan Management Review. Spring, 39(3), pp. 9–21.</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	
<b>Management of IT Governance</b>	<p>Emner: Implementation framework and principles for management</p> <p>[14] Kapitel 7+8, Weill &amp; Ross 2004</p> <p>[15] Larsen, M.H. &amp; Pedersen, M.K. (2004). IT Governance. Collection of notes. (xxx, IT portefolio management, contracts, IT sourcing, IT outsourcing)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chen and Soliman (2002): Managing IT outsourcing: a value-driven approach to outsourcing using application service providers. <a href="#">Logistics Information Management, Vol. 15, nr 3., pp.180-191.</a></li> <li>○ Kaiser, K., and Hawk, S., "<a href="#">Evolution of Offshore Software Development: From Outsourcing to Co-Sourcing,</a>" MIS Quarterly Executive, Vol. 3, 2, June 2004, pp. 69-81.</li> <li>○ Case: xxx</li> </ul>	30+17+12+13=72
<b>Q&amp;A</b>	Questions and Answers	

Weill, P. & Ross, J.W. (2004). IT Governance – How Top Performance Manage IT Decision Rights for Superior Performance. Harvard Business School Press. Boston. Massachusetts. [ISBN 1591392535](#)

Supplerende litteratur:

Van Grembergen W., *Strategies for Information technology Governance*, IDEA Group Publishing, 2004, [ISBN 1591402840](#)

En appetitvækker: Torp, J. (1999). God IT-skik. FSR, ISBN 8777472667 (35 sider).