

Fagkode:	SAI
Fagnavn:	Social analyse af informationsteknologi i organisationer
Fagkoordinator:	Torkil Clemmensen
Faglærer:	Lars Heide; e-mail: heide.lpf@cbs.dk
Kategorisering:	Organisation og økonomi.
Tidspunkt:	Forår 2005
Fagtype:	Halvt fag
Studenter arbejdstimer:	225 AT
WCTScredits:	7,5
Eksamen:	Mundtlig eksamen baseret på mini-projekt, gruppe eksamen med individuel bedømmelse.
Sprog:	Dansk

Fagets formål

Faget vil gennemgå teorien om teknologiske systemers sociale konstruktion og aktør-netværksteorien, og det vil diskutere deres muligheder og begrænsninger. Det vil give de studerende færdigheder i at anvende disse teorier på konkrete informationsteknologiske cases. Derigennem vil faget forbedre de studerendes redskaber til at håndtere informationsteknologiske systemers samspil med deres sociale og organisatoriske kontekst, både i deres kandidatafhandling og i deres arbejdsliv.

Desuden vil faget styrke de studerendes erfaringer med projektskrivning med henblik på kandidatafhandlingen.

Fagets indhold

Informationsteknologiske systemer påvirker sociale relationer og organisationer, og det er derfor vigtigt at inddrage brugerne i udviklingsprocessen og tilpasse computersystemer til organisationer. Til at håndtere dette samspil vil faget udvikle færdigheder til at analysere, hvordan informationsteknologi påvirker virksomheders sociale relationer og organisation, og hvordan de sociale relationer påvirker et informationsteknologisk systems muligheder for at bidrage til at forbedre en virksomheds resultater.

Faget gennemgår først teorien om social konstruktion af teknologiske systemer som udviklet af Weibe E. Bijker og aktør-netværksteorien som udviklet af Bruno Latour og Michael Callon. Vi vil belyse vil disse teoriers styrker og begrænsninger ved at anvende dem på nogle beskrevne cases om informationsteknologi i organisationer.

Derefter udarbejder de studerende mini-projekter i grupper eller enkeltvis under vejledning, som bliver fremlagt og diskuteret af holdet. Mini-projekterne vil være sociale analyser af informationsteknologi i organisationer. Det kan fx. være anvendelser af teorien om teknologiske systemers sociale konstruktion og/eller aktør-netværksteorien på cases om informationsteknologi i organisationer fra pensumlitteraturen, eller på informationsteknologi i en organisation, den studerende selv indsamler materiale om.

Undervisningsformer

De primære undervisningsformer vil være diskussioner på på holdet og bearbejdning af cases. Teorierne fremlægges og deres anvendelse på beskrevne cases diskuteres. Individuel opgavevejledning, samt fremlæggelse og diskussion af opgaverne.

Materialet til gennemgangen af de to teorier udgør omkring halvdelen af pensumlitteraturen, den resterende del skal de studerende selv udvælge fra en liste over egnet litteratur. Der kan også indgå selvvalgt litteratur af relevans for miniprojektet. Penum skal godkendes af underviseren inden miniprojektet afleveres.

Forventet fordeling af timer på fagets forskellige aktiviteter:

Gennemgangen af de to teorier vil vare omkring halvdelen af undervisningen, den anden halvdel vil dreje sig om de studerendes udarbejdelse af projekter gennem individuel vejledning og fremlæggelse og diskussion på holdet.

Progression

Det er en fordel at have taget faget IT-Ledelse på HA (dat). Faget 'Social analyse af informationsteknologi i organisationer' giver et større teoretisk grundlag og erfaringer med mere komplekse cases.

Krav til de studerende

Aktiv deltagelse i form af diskussion og fremlæggelse. Forventet fordeling af de 225 studentertimer (SAT): 30 timers deltagelse i undervisning og diskussionsforum, 10 timer på litteratursøgning, 170 timer på miniprojekt, inklusive læsning af fagets litteratur, 15 timer på eksamenforberedelse og deltagelse i eksamen.

Orienterende litteratur

Eksempler på litteratur om de to teorier:

Wiebe E. Bijker mfl., *The Social Construction of Technological Systems*, 1989 (uddrag)

Bruno Latour, "Technology is society made durable", i John Law redigeret, *A Sociology of Monsters: Essays on Power, Technology and Domination*, London: Routledge, 1991.

Michel Callon, "Actor Network Theory", Neil J. Smelser og Paul B. Bates, redigeret, *International Encyclopedia of the Social and Behavioral Sciences*, vol.1, 2001.

Langdon Winner, "Upon opening the black box and finding it empty: Social constructivism and the philosophy of technology", *Science, Technology, and Human Values*, vol.18 (1993), p.362-378.

Eksempler på cases:

James L. McKenney, redigeret, *Waves of Change: Business Evolution through Information Technology*, 1995

Jens Christensen, *IT and Business: A History of Scandinavian Airlines*, 2000.